MINISTÈRE
DU TRAVAIL
ET DES SOLIDARITÉS
Liberté
Égalité
Fraternité

Titres professionnels :

clé d'employabilité et de reconversion



FFMAS

Semaine des métiers
du 02 au 09 novembre 2026

BY NC SA

1

Le titre professionnel, qu'a-t-il de particulier ?



Diplôme

- Reconnaissance d'un niveau de formation.
- Approche souvent plus académique.
- Validation de connaissances et de compétences.

Titre professionnel

- Certification délivrée par le Ministère du Travail.
- Construite avec les professionnels du secteur.
- Évaluation centrée sur l'exercice concret du métier.
- Forte proximité avec les besoins de recrutement.
- Organisation en blocs de compétences capitalisables.

2



3

01 / INVESTIGUER

Un titre professionnel, ça ne s'invente pas !

01 / ECOUTER	02 / OBSERVER	03 / ANTICIPER
Les entreprises	**Les professionnels**	**Les évolutions**
Besoins de recrutement, organisation du travail et attentes professionnelles.	Activités réelles, décisions, contraintes, autonomie et situations rencontrées.	Mutations technologiques, réglementaires et organisationnelles.

On ne part pas d'une idée du métier, mais de sa réalité.

4

02 / STRUCTURER

Du métier aux compétences certifiables

Une architecture construite pour l'emploi, et non pour organiser une formation.

Analyser
- Activités et situations professionnelles

→

Structurer
- Activités types, compétences et CCP

→

Evaluer
- Situations, preuves et critères

REAC : emploi, activités, compétences

RE : modalités et critères d'évaluation

Des ensembles professionnels cohérents, au service de l'employabilité.

03 / RECONNAÎTRE

Un outil au service des parcours et des entreprises

POUR LES PERSONNES	POUR LES EMPLOYEURS
Accéder et évoluer	**Recruter et accompagner**
Accès à un métier Reconversion Reconnaissance de l'expérience Mobilité professionnelle	Repères pour les fiches de poste, le recrutement, l'analyse des compétences et les mobilités internes.

Un lien entre travail réel, compétences reconnues et employabilité.

La composition des titres professionnels



Les titres du Ministère du travail

Filière Assistanat-secrétariat



Chargé d'accueil et de gestion administrative
Secrétaire assistant médico-administratif

Assistant de direction
Assistant commercial
Assistant import-export
Assistant immobilier

Le titre CADGA

Chargé d'accueil et de gestion administrative

EAA Niveau 3

SA Niveau 4

Création du CADGA en 2025
Titre professionnel de niveau 4

Activité type 1

Assurer les activités d'accueil d'une structure

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion des situations complexes
- Prise en charge des flux d'information

Activité type 2

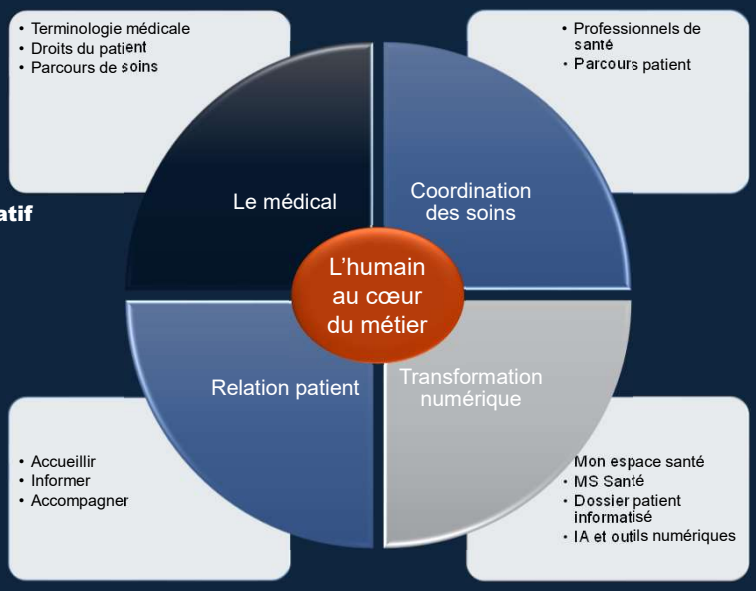
Gérer les activités administratives d'une structure

- Prise en charge des activités administratives courantes
- Traitement des dossiers administratifs et commerciaux
- Gestion des réclamations courantes

Le titre SAMA

Secrétaire assistant medico-administratif

Un métier au croisement du numérique, de la coordination des soins et de la relation humaine.



Quelques chiffres de la filière

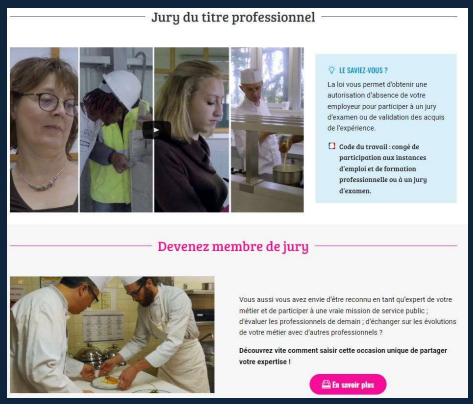
>15 000 Candidats

73 % Taux de réussite

Le site du jury professionnel

- https://www.jurytitreprofessionnel.fr/





Les prochaines révisions

Juillet 2028
Assistant de direction

Révision en cours pour janvier 2028

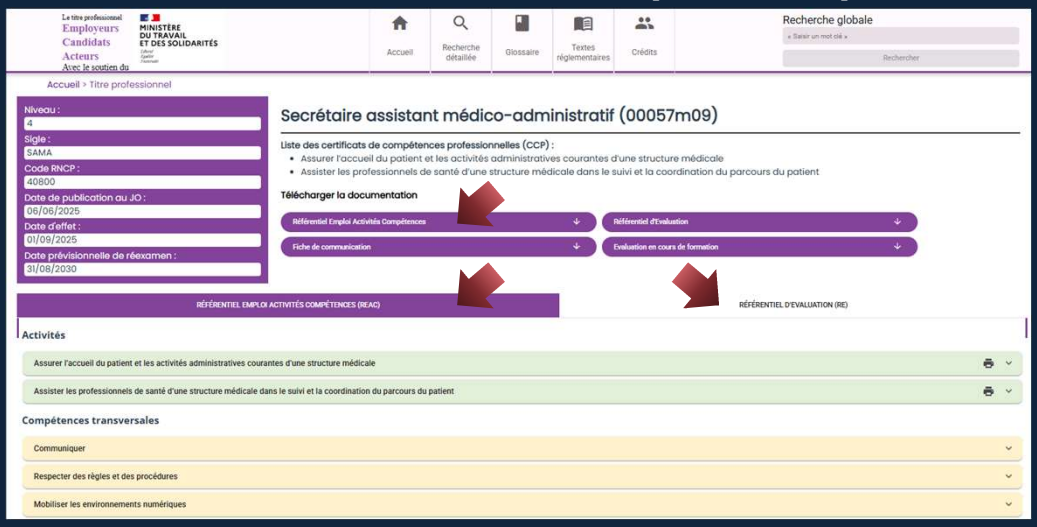
- Assistant import-export

Le site du Ministère du travail

https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/evoluer-professionnellement/titres-professionnels-373014



La Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP)



Les adresses utiles

Le site du ministère du Travail et des solidarités

- https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/

Les titres professionnels

- https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/certification-competences-pro/titres-professionnels-373014
- Banque de référentiels des titres professionnels du Ministère du Travail

Textes réglementaires et documents techniques

- http://www.certification.afpa.fr/certification-annexes.html

Le portail jury

- https://www.jurytitreprofessionnel.fr/


Merci de votre attention
CC : Licence Creative commons
BY : créditer la source
NC : usage non commercial
SA : partage aux mêmes conditions
BY NC SA
MINISTÈRE DU TRAVAIL ET DES SOLIDARITÉS