

Le mot de la Présidente

Semaine des métiers de l'assistanat et de l'office management : on en parle beaucoup. Les connaît-on vraiment ?

Chers membres du réseau,

Du **2 au 9 novembre 2026**, la FFMAS vous invite à prendre le temps de comprendre, questionner et explorer les métiers de l'assistanat et du secrétariat.

L'intelligence artificielle, les transformations numériques, les nouvelles organisations du travail : les métiers de l'assistanat et du secrétariat sont régulièrement au cœur des discours sur l'avenir du travail. On annonce leur transformation, parfois leur disparition, on questionne leurs compétences et leur place dans les organisations.

Mais que savons-nous réellement de ces métiers ? De ce qu'ils recouvrent, de ce qu'ils rendent possible, de leur diversité et de celles et ceux qui les exercent ?

Parler de nos métiers ne suffit pas. Encore faut-il les comprendre.

C'est l'ambition de cette nouvelle édition de la Semaine des Métiers organisée par la FFMAS : croiser les regards, confronter les représentations aux réalités professionnelles et ouvrir des perspectives pour l'avenir.

Cinq regards pour mieux comprendre nos métiers

Du 2 au 9 novembre, nous vous proposons d'explorer cinq dimensions complémentaires.

- **COMPRENDRE**, d'abord, ce qui caractérise les métiers de l'assistanat et du secrétariat, les compétences qu'ils mobilisent et les parcours qui permettent de les exercer. Nous interrogerons également les formations, les certifications et les référentiels qui contribuent à leur reconnaissance.

- **TRANSFORMER**, ensuite, en prenant du recul sur l'intelligence artificielle et ses enjeux humains, en découvrant de nouveaux usages numériques et en questionnant les évolutions de la collaboration entre managers et assistant·es. Les outils changent, mais qu'en est-il de nos façons de penser, de travailler et de coopérer ?

- **OBSERVER**, pour regarder au-delà des représentations habituelles. Regards sociologiques sur les carrières, place de l'expérience, vieillissement professionnel, régulation des flux d'information face à l'infobésité : autant de sujets pour mieux comprendre les réalités du travail et les mécanismes qui influencent la reconnaissance des métiers.

...

- RELIER, parce que le travail ne se résume ni aux outils ni aux procédures. Il repose aussi sur les relations, la créativité, la circulation de l'information et les liens qui rendent la coopération possible. Des ateliers nous inviteront à expérimenter d'autres façons de faire et de travailler ensemble.

- Enfin, AGIR ENSEMBLE, en découvrant les communautés professionnelles, les initiatives portées par les entreprises et les coopérations qui permettent de partager les pratiques et de faire progresser les métiers collectivement.

Cinq regards, une même ambition : dépasser les idées reçues pour mieux penser l'avenir de l'assistanat et du secrétariat.

Des sujets concrets, des expertises croisées, des occasions d'agir

Cette édition fera dialoguer des intervenants issus de la recherche, de la formation, des entreprises et du monde professionnel.

Nous parlerons d'intelligence artificielle et de place de l'humain, de sociologie du travail et de trajectoires professionnelles, de compétences et de reconnaissance, mais aussi de créativité, d'outils numériques, de communautés et d'entrepreneuriat.

Nous aurons notamment l'occasion de découvrir les travaux de recherche consacrés aux métiers de l'assistanat, d'interroger le rôle des assistantes de direction dans la régulation organisationnelle face à l'infobésité, de réfléchir à la place de l'expérience dans les carrières et d'explorer des pratiques immédiatement mobilisables au quotidien.

Les communautés d'assistant·es en entreprise seront également à l'honneur, avec les retours d'expérience des organisations engagées dans le Lab FFMAS Innov'Action et la présentation de travaux consacrés à la création et à l'animation des communautés professionnelles.

Enfin, les rendez-vous consacrés aux parcours, aux titres professionnels et aux référentiels de formation permettront de rapprocher les réalités du terrain, les enjeux d'employabilité et les perspectives d'évolution.

Cette programmation s'adresse aussi bien aux professionnel·les en poste qu'aux personnes en réflexion sur leur avenir, aux étudiant·es, aux enseignant·es, aux employeurs, aux recruteurs et aux acteurs de la formation.

Car mieux connaître ces métiers, c'est aussi mieux orienter, mieux former, mieux recruter et mieux reconnaître les compétences.

Choisissez votre parcours

Il n'est pas nécessaire de participer à tous les rendez-vous pour profiter de cette semaine. Chacun peut composer son parcours selon ses centres d'intérêt, ses disponibilités et ses besoins.

La programmation se déroule du lundi 2 au lundi 9 novembre 2026, avec des rendez-vous répartis sur plusieurs journées et créneaux horaires, en ligne et en présentiel selon les événements.

...

Pour faciliter votre participation, deux formules sont proposées aux **non-adhérent·es** :

- Le Pass Semaine à 45 €, pour accéder à l'ensemble de la programmation payante, avec inscription aux événements selon leurs modalités respectives.
- Le billet à l'unité à 10 €, pour participer aux événements payants qui vous intéressent, selon les tarifs applicables à chaque rendez-vous.

Certains événements sont gratuits et ouverts à toutes et tous. D'autres sont réservés aux adhérent·es ou proposés à des conditions spécifiques.

Vous êtes **adhérent·e FFMAS** ? Votre participation à la Semaine des Métiers est gratuite. Il vous suffit de choisir les rendez-vous auxquels vous souhaitez participer et de vous y inscrire. Les membres de nos entreprises adhérentes recevront une communication de la part de leurs animateurs de communauté avec leurs liens d'inscriptions.

Vous n'êtes pas encore adhérent·e ? Cette semaine peut aussi être l'occasion de découvrir notre réseau et les possibilités offertes par l'adhésion.

Découvrez le programme complet et choisissez votre formule

Faire avancer les métiers, ensemble

La FFMAS porte une conviction : l'avenir de l'assistanat et du secrétariat peut se construire qu'avec une meilleure connaissance de leurs réalités, un dialogue entre les acteurs et la considération pour les personnes qui les font vivre au quotidien.

Cette Semaine des Métiers de l'Assistanat est une invitation à prendre du recul, à confronter les points de vue et à enrichir nos pratiques. Elle est aussi une occasion de faire communauté, de relier les expériences individuelles et de nourrir une réflexion collective sur les évolutions du travail.

En parlez-vous beaucoup ? Les connaissez-vous vraiment ?

Du 2 au 9 novembre, prenons le temps de regarder nos métiers autrement.

Au plaisir de vous retrouver à l'occasion de cette nouvelle édition,

Bien avec vous

Aurore DEGOUTIN
Présidente FFMAS nationale
Courriel

Site FFMAS Abonnement newsletters Adhésion 2027