

Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 20 ans, la **FFMAS (Fédération française des métiers de l'assistantat et du secrétariat)** a pour objectif d'accompagner l'employabilité des professionnel·les qu'elle représente.

Elle innove, crée du lien et de l'intelligence collective au plus près des territoires à travers des activités qui les aident à se préparer aux enjeux futurs des métiers de l'assistantat.

En 2011, la FFMAS a lancé son **Observatoire Métier** pour :

- produire de la connaissance dans les domaines de l'emploi, des savoirs et savoir-faire requis ainsi que des formations,
- anticiper et favoriser les évolutions identifiées comme les plus favorables aux secrétaires-assistant-es,
- créer des temps d'échanges avec l'ensemble des partenaires et acteurs afin de les sensibiliser aux évolutions à venir.

Elle organise des événements ouverts à l'ensemble de son réseau pour un ancrage sociétal : journée internationale des assistant-es, semaine de nos métiers, cybermois, semaine de la QVT, semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées...

En 2018, la FFMAS a créé la SASU **FFMAS Innov'Action** pour renforcer ses collaborations avec les employeurs et les accompagner dans leur mission d'anticipation en matière de gestion des emplois et des parcours professionnels de leurs équipes administratives, de définition des besoins de (trans)formation, de (re)définition de leurs missions, voire de leurs trajectoires.

En parallèle, le **Lab Innov'Action** de la FFMAS est **LA COMMUNAUTÉ des communautés d'assistantes adhérentes**. Véritable club de benchmark, il a pour but de générer l'échange entre employeurs, RH, pilotes métiers, animateurs et animatrices de communautés. En plus des accès aux événements de la FFMAS, des rendez-vous de partage d'expériences, de bonnes pratiques, de veille professionnelle...



Accompagnement sur mesure

Les métiers de l'assistantat évoluent fortement : hybridation des rôles, gestion de projets, coordination transverse, IA, nouveaux modes de collaboration, relation multi-managers...

La FFMAS accompagne ces transformations grâce à un écosystème structuré : études métier, communauté nationale, Observatoire, groupes de pratiques, événements thématiques et appui aux organisations.

Rejoindre cette dynamique offre à chacun une valeur ajoutée concrète.

Toute l'expertise de la FFMAS à votre disposition

Conférences

- Public d'assistant-es et/ou de managers
- Évolution des métiers, enjeux et perspectives
- Changements organisationnels
- Transformation numérique et appropriation de l'IA
- Travail collaboratif, l'appui d'une communauté
- Gestion multi-managers, multimodale,
- Apport des activités transverses (QVCT, RSE/RSO, ambassadeur-ices numériques),
- ...

Animations

- Projection-débat sur l'évolution du métier et le documentaire d'Arte "Et l'homme créa la secrétaire"
- Compréhension des attentes managers/équipes/assistant-es...
- Valorisation du collectif
- Approche des bonnes pratiques et des processus
- Appropriation de la valeur ajouté

Accompagnement de communautés d'assistant-es

- Préparation et lancement
- Organisation d'événements dédiés
- Priorisation des choix des thèmes d'animation
- (Re)dynamisation

RH et synergie manager/assistant-es

- Accompagnement à la démarche GPEC
- Mise en place ou la révision des fiches de postes
- Convergence les attentes des différents interlocuteurs



Ils nous ont fait confiance

AIR FRANCE · BASF · BAYER · BNP
PARIBAS · BRGM · CARIF OREF · CER
FRANCE · CCI COTENTIN · CONSEIL
REGIONAL MIDI-PYRENEES · EDF · HP ·
KEOLIS · KPMG · NOVARTIS · ORANGE
· PIERRE FABRE · PROJET VOLTAIRE · PSA
PEUGEOT CITROEN · RENAULT · RTE ·
THALES · VILLE DE ST-ETIENNE...