

La FFMAS vous accompagne

EMBAUCHES DANS NOS METIERS¹

LES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE

La FFMAS, au sein de son Observatoire des métiers, a déjà clarifié la terminologie multiple rattachée à nos métiers. **Plus de 220 dénominations ont été détectées !** Ne parlez pas de secrétaires ou d'assistants mais parlez aujourd'hui des métiers supports de l'accueil, de l'organisation, de la gestion administrative des flux d'information, de la gestion administrative du temps, des ressources humaines, de la qualité, des risques, de la gestion organisationnelle des événements...

Nous sommes partout 😊 et représentons **10 % de la population active** (sans les cadres ni les indépendants !)

Contrairement à ce que beaucoup d'articles, d'émissions veulent faire croire : **nos métiers ne sont pas en voie de disparition et ne le seront jamais**, car toute structure du public, du privé ou du monde associatif a besoin d'un acteur administratif, depuis l'accueil jusqu'à l'archivage, en passant par la planification, la qualité, la gestion de projets, sans oublier tous nos métiers qui, en plus de notre cœur de métier (secrétariat classique), existent au sein de nombreuses spécialités (juridique, médicale, médicosociale, commerciale, commerciale à l'import-export, dans les transports, au sein des collectivités territoriales, domaine de la banque, de l'assurance, des mutuelles, de l'hôtellerie, etc).

VOUS EN FAUT-IL PLUS ?

Aujourd'hui, la FFMAS souhaite faire cesser les informations négatives concernant nos métiers en produisant le tableau ci-dessous (Source BMO – Pôle emploi). Il permet d'effectuer une comparaison entre 2015 et 2016, par régions, en se basant sur les besoins en main d'œuvre fournis par les employeurs eux-mêmes.

Le Saviez-Vous ? Nos métiers font aussi partie des recrutements saisonniers.

¹ * Nous utiliserons ici la terminologie de pôle emploi, à savoir la **famille des fonctions administratives**, cette dernière ne comprend pas les administratifs du transport.

Projets de recrutement France 2016/2015 par Région

Régions	Projets de recrutement		Constat	Difficultés à recruter		Emplois saisonniers	
	2016	2015		Hausse/Baisse	2016	2015	2016
Île-de-France	33 865	31 465	7,63	23,80%	28,30%	18,50%	7,00%
Auvergne-Rhône-Alpes	14 422	13 636	5,76	29,50%	25,30%	21,30%	21,70%
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes	11 310	8 770	28,96	19,60%	25,40%	41,10%	27,80%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	10 722	9 903	8,27	30,10%	27,50%	23,60%	23,70%
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées	8 783	8 143	7,86	26,90%	22,80%	24,80%	25,90%
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	7 215	7 532	-4,21	33,20%	19,20%	12,00%	11,90%
Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine	6 504	5 762	12,88	28,80%	25,70%	16,00%	20,00%
Pays de la Loire	5 715	5 105	11,95	24,80%	26,90%	19,00%	27,10%
Bretagne	4 738	4 112	15,22	22,90%	22,10%	28,30%	27,90%
Centre-Val de Loire	3 275	2 612	25,38	29,00%	25,20%	21,00%	14,80%
Bourgogne-Franche-Comté (égalité 2016-2015)	3 145	3 145	0,00	21,40%	21,70%	25,60%	28,50%
Normandie	3 064	3 362	-8,86	23,30%	26,80%	21,60%	16,70%
La Réunion	1 668	1 337	24,76	20,70%	23,00%	16,10%	11,70%
Guadeloupe	1 064	773	37,65	30,60%	27,50%	30,00%	13,50%
Martinique	912	531	71,75	20,20%	31,00%	15,80%	16,60%
Guyane	685	622	10,13	25,00%	16,90%	12,40%	4,00%
Corse	617	692	-10,84	19,90%	25,30%	56,30%	47,30%
Mayotte	221	159	38,99	20,20%	23,40%	6,70%	3,10%
Total	117 925	107 663	9,53	25,80%	25,60%	22,40%	17,80%

Source : <http://bmo.pole-emploi.org/bmo?fd=A&la=0&pp=2016>

NON, NOS METIERS NE SONT PAS EN VOIE DE DISPARITION...

Pourquoi autant de difficultés pour recruter dans nos métiers ?

- Déficience orthographique
- Déficience dans les langues étrangères
- Déficiences dans l'utilisation des outils informatiques et bureautiques

Pourquoi voyons-nous aujourd'hui, du recrutement saisonnier ou intermittent dans nos métiers ?

- Augmentation des usagers, liée à de l'accueil saisonnier (touristique, médical, transports, hébergement...)

- Augmentation des dossiers à traiter (dans le domaine bancaire, assurance, scolaires, universitaires)
- Phases de restructuration, d'audit...

Important !

- **Les acteurs administratifs partent aussi à la retraite.**
- Nous assistons au sein de la fonction publique et ailleurs, à de très nombreux départs à la retraite.
- Ces départs, certes, ne sont pas tous remplacés, mais en prenant un exemple du type : 2 000 départs, 500, non remplacés...il en reste quand même 1 500 à pourvoir !

AUJOURD'HUI ET DEMAIN :

La FFMAS, avec ses experts métier, présents dans chaque association régionale, continuera d'être là pour aider à mettre les bons mots sur les compétences métier, ce qui devrait permettre de voir des offres d'emploi, à jour quant au vocabulaire à utiliser...

La FFMAS tient à rappeler que, dans le mot secrétaire, le radical « secret » ne veut plus dire « mettre au secret » l'acteur administratif, ce qui est encore le cas malheureusement dans certaines structures, mais plutôt garantir la sécurité, la confidentialité, le secret autour des données de l'entité, dans la mouvance des TIC.

- Encore faut-il que sa hiérarchie le reconnaisse et que cet acteur ose prendre sa vraie place !

La FFMAS participe à la rédaction et à la rénovation de nombreux référentiels de formations préparant à nos métiers, avec toute l'évolution nécessaire des programmes en lien avec l'évolution fulgurante de nos missions, de nos tâches, du bac pro à la licence et bientôt master, que ce soit dans la cadre de la formation initiale, ou de la formation continue tout au long de la vie, diplômes classiques (Bac, BTS, licences) ou titres professionnels, sans oublier son travail autour de la VAE, des tuteurs et des jurys professionnels.

ÉNIÈME RAPPEL...

Rouage indispensable, pilier de la gestion des flux et de la performance, cet acteur administratif doit être reconnu à cette juste valeur et rémunéré en conséquence, avec un **salaire éthique** puisqu'il est formé pour gérer et manager avec efficacité, le temps, les moyens humains, les projets, les événements...et de ce fait il est lui aussi **producteur de valeur ajoutée**.

C'est pourquoi la FFMAS vous donne rendez-vous régulièrement, **VOUS**, acteurs administratifs mais vous aussi, chefs d'entreprise, Drh, managers, et vous invite à la rejoindre que ce soit en tant que membre individuel ou en tant que membre corporate.

Alors, rejoignez-la, adhérez...et devenez **ACTEURS** d'une meilleure dénomination et valorisation des compétences.

A très bientôt



Annie GONOD
 Expert métier FFMAS
 Observatoire – Veille métiers FFMAS
annie.gonod@ffmas.com